





# PRECEPTORIA E ENSINO EM SERVIÇO NA PREVENÇÃO DE LESÕES POR PRESSÃO: RELATO DE CONSTRUÇÃO DE UM FOLDER EDUCATIVO

Caroline Beatriz da Rocha Leandro<sup>1</sup> Poliana Carla Batista de Araújo<sup>2</sup> Ivy Bastos Ramis<sup>3</sup>

#### Resumo

Este relato apresenta a experiência de uma enfermeira preceptora e uma residente de enfermagem na elaboração e aplicação de um material educativo voltado à prevenção de lesões por pressão (LPPs) em um hospital universitário. Desenvolvido entre setembro e novembro de 2024, o folder foi concebido como estratégia pedagógica integrada à preceptoria e à educação permanente, diante da identificação de lacunas entre teoria e prática assistencial e da ausência de padronização nas condutas preventivas. A construção do material seguiu metodologia participativa, com revisão integrativa da literatura, encontros no formato de ateliê pedagógico e validação técnica por especialistas institucionais. A aplicação piloto com técnicos de enfermagem demonstrou boa aceitação e gerou ajustes relevantes. A análise das ações educativas subsequentes, conduzidas pela residente com apoio da preceptora, demostrou que 80% dos participantes consideraram o conteúdo "muito claro", 70% afirmaram que o folder influenciou mudanças na rotina e 90% relataram sentir-se mais seguros na execução das medidas preventivas, favorecendo o fortalecimento da cultura de segurança do paciente. A experiência evidenciou o potencial da preceptoria crítica como mediadora de saberes, promotora da autonomia discente e articuladora entre ensino, cuidado e gestão. Conclui-se que a integração entre metodologias ativas, produção coletiva de saberes e intencionalidade pedagógica fortalece a formação em serviço e contribui para a transformação das práticas de cuidado no âmbito do SUS.

**Palavras-chave:** Preceptoria, Educação em Saúde, Inovação Didática, Enfermagem, Residência Multiprofissional.

# INTRODUÇÃO

A Residência Multiprofissional em Saúde, instituída pela Lei nº 11.129/2005, configurase como uma modalidade de pós-graduação lato sensu fundamentada no princípio da educação em serviço, voltada à formação especializada de profissionais de saúde, com exceção da categoria médica. Seu propósito central é articular o aprendizado teórico com a prática cotidiana nos serviços do Sistema Único de Saúde (SUS), favorecendo a construção de competências técnicas, éticas e críticas que sustentem o cuidado integral (Brasil, 2005).

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Mestranda em Ciências da Saúde - Universidade Federal do Rio Grande (FURG), carolrocha\_20@hotmail.com ORCID: https://orcid.org/0009-0004-0454-5080

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Mestranda em Ciências da Saúde - Universidade Federal do Rio Grande (FURG), polianacarlaba@gmail.com, ORCID: https://orcid.org/0000-0002-6258-4182

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> PhD - Universidade Federal do Rio Grande (FURG), ivybramis@gmail.com, ORCID: https://orcid.org/0000 0003-2283- 5087





Nesse cenário, os programas de residência devem ocorrer em espaços reais de cuidado, mediado por metodologias ativas e pautado na indissociabilidade entre ensino, serviço e comunidade. A preceptoria, nesse contexto, assume papel estratégico como espaço formativo qualificado, ao promover a articulação entre teoria e prática, estimular a reflexão crítica e viabilizar o protagonismo dos residentes. Ao mediar saberes, experiências e afetos, o preceptor deixa de ser apenas supervisor técnico e passa a ser co-construtor de soluções frente aos desafios vivenciados no cotidiano do SUS (Ceccim; Feuerwerker, 2004; Merhy, 2005; Souza; Ferreira, 2018).

Com base nesse entendimento, destaca-se a função educativa do enfermeiro não apenas junto à equipe multiprofissional, mas também voltada aos pacientes e seus familiares, como parte essencial de um cuidado humanizado e corresponsável. Essa prática ultrapassa a dimensão técnica do ensino, configurando-se como ação pedagógica contínua que favorece a autonomia, a adesão ao cuidado e a qualificação dos processos assistenciais (Vieira; Silva, 2022).

Dentre as ferramentas utilizadas para esse fim, os materiais educativos como folders, cartilhas e encartes, constituem recursos eficazes no processo de educação em saúde. Quando bem planejados, são capazes de sintetizar conteúdos relevantes de forma acessível, visualmente atrativa e alinhada ao perfil sociocultural do público-alvo, fortalecendo o vínculo entre profissionais e usuários e promovendo práticas baseadas em evidências (Salomé; Aquino Pereira; Cássia Pereira, 2024).

No contexto da prática assistencial, os folders têm sido amplamente utilizados como instrumento de orientação e padronização de condutas, por serem objetivos, de fácil distribuição e por contribuírem com o letramento em saúde da equipe e dos usuários. Seu uso no ambiente hospitalar agrega valor ao cuidado, ao oferecer uma síntese clara e confiável das recomendações clínicas e preventivas (Salomé; Dutra, 2021).

Considerando esses aspectos, este relato tem como objetivo apresentar a experiência conjunta de uma enfermeira preceptora e de uma enfermeira residente na elaboração de um material educativo voltado à equipe de saúde, com foco na prevenção de lesões por pressão (LPPs), bem como nas ações educativas subsequentes que utilizaram esse recurso. O relato reforça o potencial da preceptoria como estratégia integradora entre ensino, serviço e cuidado, contribuindo para o fortalecimento da formação crítica e permanente no âmbito da residência multiprofissional.







# DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

Entre os meses de setembro e novembro de 2024, foi elaborado de um folder educativo (Figura 1) com foco na prevenção de lesões por pressão (LPP). A iniciativa foi coordenada por uma preceptora enfermeira unidade de clínica médica, e presidente da Comissão de Pele e Feridas, no Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Jr. (HU-FURG/EBSERH), em parceria com uma residente de enfermagem vinculada ao Programa de Residência Integrada Multiprofissional Hospitalar com Ênfase na Atenção à Saúde Cardiometabólica do Adulto (RIMHAS), cuja linha de trabalho abordava a mesma temática.

A ideia surgiu na observação de diferenças entre teoria e prática e na falta de padronização das medidas preventivas, resultando na elaboração de um material de apoio acessível e visual. Sendo desenvolvido para disseminar informações atualizadas e incentivar práticas preventivas entre profissionais de enfermagem.

Sob orientação da preceptora, a residente realizou uma revisão integrativa da literatura nas bases SciELO, PubMed e LILACS. Foram utilizados os Descritores em Ciências da Saúde (DeCS): *lesão por pressão*, *posicionamento do paciente* e *fatores de risco*. Artigos originais publicados entre 2014 e 2024, com acesso na íntegra e dentro da temática foram incluídos. A síntese resultou em quatro eixos temáticos: definição de LPP e regiões mais suscetíveis, fatores de risco para seu desenvolvimento, medidas preventiva e orientações práticas para equipe assistencial.

O total de oito encontros foram realizados no formato de ateliê pedagógico, espaço privilegiado de aprendizagem reflexiva que articula as dimensões do ensino ("ideal") e do serviço ("real"), com base em práticas coletivas, dialógicas e situadas (KHALAF et al., 2019).

As ilustrações e o conteúdo do folder foram submetidos a edição e diagramação, orientado por princípios técnicos e pedagógicos. Foram considerados critérios como clareza e coerência textual, organização da informação, estética visual, sensibilidade cultural e adequação ao público-alvo. Esses parâmetros são fundamentais para a produção de materiais educativos, especialmente no contexto da educação em saúde (CDC, 2019).

A versão preliminar do folder foi validada pela Comissão de Pele e Feridas e pela coordenação da residência, garantindo sua qualidade técnico-científica e aderência às diretrizes institucionais. Após ajustes a partir da aplicação piloto com dez técnicos de enfermagem, o material foi utilizado em ações educativas em cinco unidades assistenciais (clínica médica, clínica cirúrgica, unidade de terapia intensiva adulto, serviço de pronto atendimento e





traumatologia).

As acções educativas foram relizadas pela residente, com a supervisão da preceptora. E envolveu 65 profissionais de enfermagem (enfermeiros e técnicos). Para mensurar a percepção e adesão as medidas de prevenção de LPPs, utilizou-se um questionário estruturado com cinco questões de múltipla escolha abordando clareza, aplicabilidade, relevância e impacto na prática. A análise dos dados, demosntrou que 80% dos participantes consideraram o conteúdo "muito claro", 70% afirmaram que o folder influenciou mudanças na rotina e 90% relataram sentir-se mais seguros na execução das medidas preventivas.

As atividades estimularam escuta ativa, reflexão crítica e foram bem recebidas pelas equipes e lideranças, evidenciando a efetividade da proposta como estratégia de educação em serviço e valorização da enfermagem na cultura de segurança do paciente.

### REFLEXÕES

Diante de todo o processo de elaboração do material, evidenciou-se que a preceptoria, quando orientada por intencionalidade pedagógica e pelos princípios da Educação Permanente em Saúde (EPS), configura-se como espaço estratégico para a promoção de práticas reflexivas e contextualizadas no SUS. Contudo, um desafio persistente foi a conciliação entre as atribuições assistenciais e educativas do preceptor. A sobreposição de funções e a ausência de tempo protegido para o ensino dificultaram a sistematização de atividades formativas, comprometendo a qualidade do acompanhamento ao residente (Gleriano, 2024). Para mitigar esse tensionamento, recomenda-se pactuar janelas formativas semanais (30–60 minutos) e distribuir microtarefas pedagógicas entre preceptores e residentes, garantindo previsibilidade e continuidade do ensino em serviço.

A adoção de metodologias ativas e o compromisso institucional com a formação em serviço viabilizaram uma prática preceptorial crítica e responsiva. Como evidenciam Rodrigues et al. (2023), práticas pedagógicas dialógicas e participativas são essenciais para ampliar a autonomia e a capacidade de intervenção crítica dos residentes nas realidades concretas dos serviços. Na prática, ciclos curtos de melhoria mostraram-se úteis para organizar o trabalho: (1) diagnóstico de necessidades; (2) intervenção educativa; (3) checagem com indicadores simples; (4) padronização e ajuste. Esse arranjo aproxima ensino e serviço, permitindo testar mudanças em pequena escala e escalar apenas o que funciona.

O conteúdo do folder foi alinhado às diretrizes nacionais para prevenção de LPP, em especial ao Protocolo do Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2017). Esse





vínculo confere legitimidade técnica e facilita a adoção institucional. Para sustentar a ação no propõe-se um plano de monitoramento três longo prazo, em camadas: (i) Conhecimento/atitude: aplicação semestral do questionário aos profissionais expostos ao folder. acompanhando clareza, aplicabilidade percepção segurança; (ii) Processo: auditorias trimestrais de adesão às medidas-chave: registro do escore de Braden na admissão e reavaliações, frequência de mudança de decúbito, uso de superfícies de alívio de pressão; (iii) Resultado: acompanhamento da incidência de LPP. O uso combinado desses indicadores orienta ajustes contínuos e demonstra efetividade para a gestão.

A trilha metodológica (diagnóstico situacional → revisão de evidências → ateliê pedagógico → validação por especialistas → piloto com feedback → ajustes e escala) é replicável para outras temáticas como: prevenção de quedas, cuidados com cateteres, higiene das mãos; e para públicos distintos, incluindo acompanhantes, com linguagens e recursos visuais adaptados. A criação de um repositório institucional de materiais validados e de um manual de estilo pedagógico favorece padronização, atualização e reutilização.

Por fim, recomenda-se integrar a produção e o uso do folder aos instrumentos institucionais: anexação ao protocolo assistencial de LPP, inclusão no checklist de admissão/transferência, incorporação em trilhas de capacitação continuada: sessões presenciais breves e microlearning digital, e definição de uma governança de conteúdo (Comissão de Pele e Feridas como guardiã, com revisão técnica semestral). Esses movimentos ampliam legitimidade, garantem atualização e fortalecem a perenidade da prática educativa.

### **APRENDIZADOS**

A experiência confirmou a preceptoria como espaço de produção de conhecimento no trabalho, especialmente quando organizada por metodologias ativas e ciclos curtos de melhoria. Ao assumir a coautoria da residente na concepção, teste e ajuste do folder, consolidou-se uma prática formativa centrada na resolução de problemas reais e na tomada de decisão informada por evidências.

Emergiu como lição central que materiais simples, visualmente claros e validados por quem usa têm maior chance de adesão e permanência na rotina. A combinação entre revisão de evidências, ateliê pedagógico e validação por especialistas/usuários mostrou-se um caminho eficiente para equilibrar rigor técnico e linguagem acessível, além de facilitar a padronização das condutas.





No plano organizacional, aprendemos que sustentabilidade depende de governança: janelas formativas protegidas, responsabilidades explícitas (Comissão de Pele e Feridas como guardiã de conteúdo), revisão técnica semestral e inserção do material nos protocolos e checklists de admissão/transferência. Esse arranjo reduz a dependência de pessoas específicas e amplia a capilaridade da ação educativa.

Do ponto de vista avaliativo, fortaleceu-se a necessidade de monitorar três camadas de indicadores: conhecimento/atitude, processo e resultado. O acompanhamento com métricas simples e periódicas favorece ajustes rápidos e dá visibilidade de impacto à gestão.

Aprendemos também que a replicação exige uma trilha metodológica explicitada e um kit de implementação. Esse pacote facilita a adaptação para outros tema e contextos.

No eixo do cuidado centrado no usuário, ficou evidente o potencial de versões dirigidas a acompanhantes e familiares, com linguagem simplificada e ícones, como estratégia para ampliar corresponsabilidade e reforçar a cultura de segurança do paciente.

Por fim, a experiência trouxe autocrítica útil: a etapa piloto contou com amostra pequena e sem linha de base consolidada, suscetível a viés de desejabilidade. A lição prática é instituir, nos próximos ciclos, linha de base pré-intervenção, amostras ampliadas e acompanhamento longitudinal, preservando o caráter formativo sem renunciar à robustez avaliativa.

Em síntese, o principal aprendizado foi reconhecer que intencionalidade pedagógica, validação participativa, indicadores simples geram mudanças concretas e sustentáveis; e que a residência multiprofissional é um terreno fértil para transformar conhecimento em prática assistencial qualificada.

### **CONCLUSÃO**

A experiência demonstrou que a articulação entre preceptoria, metodologias ativas e produção colaborativa de um folder técnico alinhado às diretrizes nacionais favorece a tradução do conhecimento em prática, com melhora percebida em clareza, segurança e adesão às medidas de prevenção de LPP no cotidiano assistencial.

Para manter e ampliar os resultados, propõe-se: incorporação do material aos protocolos e checklists institucionais, governança de conteúdo pela Comissão de Pele e Feridas com revisão semestral, capacitação continuada em janelas formativas e monitoramento em três camadas. A trilha metodológica utilizada é replicável para outros temas prioritários e para públicos como acompanhantes, consolidando um ciclo contínuo de educação em serviço e qualificação do cuidado.







## REFERÊNCIAS

ARNEMANN, Cristiane Trivisiol et al. Práticas exitosas dos preceptores de uma residência multiprofissional: interface com a interprofissionalidade. **Interface-Comunicação**, **Saúde**, **Educação**, v. 22, p. 1635-1646, 2018.

BRASIL. Lei nº 11.129, de 30 de junho de 2005. Institui a Residência em Área Profissional da Saúde. Disponível em: <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil\_03/\_Ato2004-2006/2005/Lei/L11129.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil\_03/\_Ato2004-2006/2005/Lei/L11129.htm</a>. Acesso em: 3 jul. 2025.

CENTERS FOR DISEASE CONTROL AND PREVENTION (CDC). Simply put: a guide for creating easy-to-understand materials. 6. ed. Atlanta: U.S. Department of Health and Human Services, 2019. Disponível em: https://www.cdc.gov/healthliteracy/pdf/Simply Put.pdf.

CECCIM, Ricardo Seidi; FEUERWERKER, Laura Camargo Macruz. O quadrilátero da formação para a área da saúde: ensino, gestão, atenção e controle social. **Physis: Revista de Saúde Coletiva**, Rio de Janeiro, v. 14, n. 1, p. 41–65, 2004. DOI: https://doi.org/10.1590/S0103-73312004000100004.

GLERIANO, Josué Souza et al. Preceptoria em enfermagem: desafios e estratégias para fortalecer a integração ensino-gestão-atenção-controle social. **Escola Anna Nery**, v. 28, p. e20240055, 2024.

KHALAF, Daniele Reis dos Santos et al. Integração ensino-serviço: construindo o ateliê pedagógico em saúde. **Revista Brasileira de Enfermagem**, Brasília, v. 72, supl. 1, p. 158–164, 2019. DOI: https://doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0355.

MELARAGNO, Ana Lygia Pires; FONSECA, Ariadne da Silva; ASSONI, Maria Aurélia da Silveira; MANDELBAUM, Maria Helena Sant'Ana. **Educação Permanente em Saúde.** Brasília, DF: Editora ABEn, 2023. DOI: <a href="https://doi.org/10.51234/aben.23.e25">https://doi.org/10.51234/aben.23.e25</a>.

MERHY, Emerson Elias. Educação permanente em saúde: um mergulho necessário para a micropolítica do trabalho vivo em saúde. **Interface – Comunicação, Saúde, Educação**, Botucatu, v. 9, n. 16, p. 59–67, 2005. DOI: <a href="https://doi.org/10.1590/S1414-32832005000100005">https://doi.org/10.1590/S1414-32832005000100005</a>.

RIBEIRO, Kátia Regina Barros; PRADO, Marta Lenise do. A prática educativa dos preceptores nas residências em saúde: um estudo de reflexão. **Revista Gaúcha de Enfermagem,** v. 35, p. 161-165, 2014.

RODRIGUES, Raiza Morais et al. Metodologias ativas de ensino-aprendizagem: Aperfeiçoamento dos caminhos da preceptoria na Atenção Primária em Saúde. **Revista Eletrônica Acervo Saúde**, v. 23, n. 6, p. e12496-e12496, 2023.

RUIZ, Patricia Fernanda Carrenho. Preceptoria em residência médica: uma avaliação sob a perspectiva dos preceptores. **Revista Brasileira de Educação Médica,** Brasília, v. 48, p. e116, 2024. DOI: https://doi.org/10.1590/1981-5271v48.1-20220090.







SALOMÉ, Geraldo Magela; DE AQUINO PEREIRA, Jéssica; DE CÁSSIA PEREIRA, Rita. Fôlder informativo para profissionais de saúde: prevenção e tratamento de lesão por pressão. **Observatório de la Economía Latinoamericana**, v. 22, n. 4, p. e4195–e4195, 2024.

SALOMÉ, Geraldo Magela; DUTRA, Rosimar Aparecida Alves. Prevención de lesiones faciales causadas por equipos de protección individual durante la pandemia de Covid-19. **Revista Brasileira de Enfermagem,** Brasília, v. 74, p. e20201219, 2021. DOI: <a href="https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-1219">https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-1219</a>.

SOUZA, Sanay Vitorino; FERREIRA, Beatriz Jansen. Preceptoria: perspectivas e desafios na Residência Multiprofissional em Saúde. **ABCS Health Sciences**, São Paulo, v. 44, n. 1, 2018. Disponível em: <a href="https://portalnepas.org.br/abcshs/article/view/1107">https://portalnepas.org.br/abcshs/article/view/1107</a>.

VIEIRA, Alisson Tiago Gonçalves; SILVA, Luciano Bairros da. Educação interprofissional na Atenção Básica: um estudo cartográfico da formação de residentes em Saúde. **Interface – Comunicação, Saúde, Educação**, Botucatu, v. 26, p. e210090, 2022. DOI: https://doi.org/10.1590/intea)rface.210090.







#### **ANEXO**

Figura 1. Folder Educativo

